

Preguntas frecuentes

Encuentra los Números ganadores:

¿Dónde puedo obtener información sobre los números ganadores?

Consulte la página web de [DC Lottery](#) para saber los resultados de los sorteos de la tarde y de la noche. Puede llamar a la línea directa DC Lottery Lott Line al (202) 678-3333 y pedir que le envíen los números ganadores a su teléfono móvil. Los números ganadores también se publican en las redes sociales de DC Lottery como Twitter (@dclottery) y Facebook, y están disponibles en los expendios de venta local de DC Lottery

Reclamo de premios:

¿Cómo reclamo mi premio de DC Lottery?

Es muy fácil cobrar su premio. Consulte la siguiente información para saber cómo reclamar los distintos premios.

Monto	Sitios donde cobrar los billetes premiados
Hasta USD\$600	En cualquier agencia y en la Oficina de la Lotería y Juegos de Beneficencia. Centro de pago de billetes premiados de la Oficina de la Lotería y Juegos de Beneficencia
Más de USD\$600 y hasta un máximo de USD\$5000	Centro de pago de billetes premiados de la Oficina de la Lotería y Juegos de Beneficencia Agent plus locations
Premios mayores de USD\$5000	Centro de pago de billetes premiados de la Oficina de la Lotería y Juegos de Beneficencia

La Oficina de la Lotería y Juegos de Beneficencia está ubicada en la 2235 Shannon Place, SE Washington, DC 20020. El centro de pago de billetes premiados atiende de lunes a viernes de 8:00a.m. a 4:30p.m. Para más información llame al (202)645-8000.

¿Qué pasa si pierdo mi billete premiado?

La Lotería de DC no es responsable de billetes extraviados o robados. Asegúrese de firmar con bolígrafo el reverso de su billete y guardarlo en un lugar seguro. Cualquier persona portadora de un billete de lotería firmado puede reclamar el premio.

Vendedores de lotería

¿Cómo puedo convertirme en un vendedor de DC Lottery?

El proceso para convertirse en vendedor de DC Lottery es sencillo además, La lotería ofrece distintos incentivos a las empresas que deseen ser centros de expendios de lotería. Su empresa podría convertirse en un centro rentable de venta de lotería. Comuníquese hoy mismo con nosotros al 202-645-8041 o escribanos al correo OLCG.licensing@dc.gov para saber cómo convertirse en centro de venta de DC Lottery.

Reportar fraude y estafas de lotería

¿Cómo se reportan los fraudes y estafas de lotería?

¡SI USTED NO COMPRA EL BILLETE, NO PUEDE GANAR EL PREMIO!
"LAS EMPRESAS DE LOTERÍA LEGITIMAS NUNCA LE PIDEN A LOS JUGADORES QUE PAGUEN PARA PODER RECLAMAR SU PREMIO"

RECUERDE ESTAS ADVERTENCIAS PARA EVITAR SER VÍCTIMA DE FRAUDES DE LOTERÍA. Si usted recibe una llamada telefónica, carta o cualquier otro tipo de comunicación de parte de una entidad fraudulenta, avise al [Federal Trade Commission](#). Le pedimos también que llame a nuestras oficinas al 202-645-8080 o a la línea directa 202-645-9009 para reportar estafas y otros asuntos similares.

Para más información sobre fraudes de Lotería y sorteos, visite [Sweepstakes and Lottery Scams](#)

Juego de manera responsable

¿Cómo puedo ayudar a alguien adicto a los juegos y las apuestas?

La lotería es una inversión divertida más que una inversión financiera, por ello, la Lotería, como miembro y profesional del negocio y la comunidad, reconoce la responsabilidad social que tiene hacia los jugadores y residentes del Distrito de Columbia. El programa de DC Lottery "Play Responsibly" (juguemos con responsabilidad) ofrece un número directo para llamadas y servicios de referencia para aquellas personas que tienen problemas o podría desarrollar un comportamiento de jugador impulsivo y de adicción a las apuestas.

Si usted conoce a alguien con estos tipos de problema, llame a la línea directa 1-800-522-4700 del consejo nacional para tratar problemas de los jugadores impulsivos.

Cuando el problema esta fuera de control. ¿Cuál es el límite?

www.ncpgambling.org

www.gamblersanonymous.org

¿Puedo comprar billetes por adelantado?

SÍ. Los billetes DC-2, DC-3, DC-4, y DC-5 pueden comprarse hasta siete días consecutivos por adelantado para los sorteos del medio día y la noche. Los billetes de POWERBALL®, Mega

Millions®, y Lucky for Life® pueden comprarse por adelantado para los sorteos consecutivos 1,2,4,6,8,10,12,14,16,18 y 20.

¿Qué se hace con los ingresos que genera la Lotería?

Los ingresos generados por DC Lottery se usan para gastos de operación, administración y gastos de inversión de los juegos y control de licencias de la Lotería. La mayor parte del dinero se transfiere al Fondo General del Distrito de Columbia. Para más información, consulte los informes anuales de DC Lottery en la página web dclottery.com.

¿Los premios pagan impuestos?

Los premios que paga DC Lottery a residentes de otras jurisdicciones pueden estar sujetos a impuestos federales, estatales y locales, según lo establezca la reglamentación de dicha jurisdicción. Las ganancias percibidas de premios mayores de USD\$600 se reportan al Servicio de Recaudación de Rentas Internas, según lo establecen las regulaciones federales.

¿Cómo puedo obtener otra copia del formulario W-2G de la IRS?

Cuando DC Lottery emite cheques en pago por los premios mayores de USD\$600 también hace entrega del formulario W-2G. Si necesita una copia de este formulario, solicítelo llamando a la Oficina de Servicios Financieros de la Lotería de DC al 202-645-8065.